

Datenschutzinformation der Applikation

E.ON Drive

In diesen Datenschutzinformation informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der E.ON Drive App.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer App erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

Die allgemeinen Datenschutzhinweise für Vertragskunden und weitere Übersichten finden Sie hier:

[Datenschutzhinweise E.ON Drive GmbH](#)

Inhalt dieser Datenschutzhinweise

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten
3. Allgemeine Informationen zur E.ON Drive App
4. Registrierung und Erstellung eines Nutzerkontos
5. Datenverarbeitung in der E.ON Drive App
 - 5.1 Push Notifications
 - 5.2 Kartendienste und Standortfreigabe
 - 5.3 Kommentarfunktion
 - 5.4 Kontaktaufnahme und Support
 - 5.5 Analyse der E.ON Drive Services zur Entwicklung, Sicherheit und Betrugsbekämpfung
6. Datenverarbeitung bei Ladenvorgängen
7. Weitergabe von Daten
8. Datenübermittlung in Drittländer
9. Speicherdauer
10. Ihre Rechte, insbesondere Widerruf und Widerspruch
11. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung und dessen Datenschutzbeauftragter

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung der E.ON Drive App im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

E.ON Drive GmbH
Arnulfstraße 203
80634 München

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

E.ON Drive GmbH
Datenschutzbeauftragter
Arnulfstraße 203
80634 München
E-Mail: edg-datenschutz@eon.com

3. Allgemeine Informationen zur E.ON Drive App

Die E.ON Drive App für mobile Endgeräte ermöglicht registrierten Kunden das Laden von Elektroautos an allen in der App als verfügbar angezeigten, öffentlichen Ladesäulen ohne zusätzliche Anmeldung beim jeweiligen Ladeinfrastrukturbetreiber. Hinzu kommen eine Reihe von weiteren Funktionalitäten rund um das Thema Elektromobilität. Die App wird zum Download in den gängigen App Stores für mobile Endgeräte angeboten. Um Ladevorgänge zu starten, müssen Sie sich jedoch zuvor, wie unter Ziffer 4 beschrieben, registrieren, eine Bezahlungsmethode hinterlegen und einen für Sie passenden Ladetarif zur Nutzung auswählen.

In der App und durch unsere Services werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die zur Bereitstellung der App, Nutzung ihrer Funktionalitäten, Sicherheit unserer Systeme sowie Ihrer Daten und zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Software erforderlich sind. Einzelheiten zur Registrierung und Datenverarbeitung in der E.ON Drive App beschreiben wir in den nachfolgenden Abschnitten.

4. Registrierung und Erstellung eines Nutzerkontos

Um unsere Services über die App nutzen zu können, steht Ihnen ein Gastmodus zur Verfügung. Zur Abwicklung von Ladevorgängen benötigen Sie ein E.ON Drive Nutzerkonto.

Bei der Registrierung erheben wir Ihren Vor- und Zunamen, Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse. Diese Daten benötigen wir, um den Eingang Ihrer Registrierung und vertragsbezogene Kommunikation abzuwickeln. Wenn Sie die E.ON Drive Ladeservices nutzen wollen, erheben wir darüber hinaus auch Daten zu Ihrem Fahrzeug (Marke und Modell). . Rechtsgrundlage für die Erhebung und Weiterverarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO, da wir die Daten zur Anbahnung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses benötigen. Sie können Ihr

Nutzerkonto über die Website oder die App aufrufen und die eingegebenen Daten einsehen und ggf. anpassen.

Um einen Tarif für die E.ON Drive Ladeservices auszuwählen und zu nutzen, müssen Sie bei den angebotenen Zahlungsdienstleistern eine Bezahlmethode wählen und Zahlungsdaten hinterlegen. Die Verarbeitung der Zahlungsdaten zu Abrechnungszwecken erfolgt grundsätzlich in eigenständiger datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit der Zahlungsdienstleister.

Die in der E.ON Drive angebotenen Zahlungsarten (Apple Pay, Google Pay und Kreditkarte) werden durch die Einbindung des Zahlungsdienstleisters Stripe Payments Europe, Limited (SPEL) mit Sitz in 1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Irland, ermöglicht. Wenn Sie mit Kreditkarte oder einer anderen Zahlungsart bezahlen, erfolgt eine Übermittlung der von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an Stripe. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer zahlungsbezogenen Daten können Sie den Datenschutzbestimmungen ([Datenschutzrichtlinie \(stripe.com\)](https://stripe.com/de/privacy)) von Stripe entnehmen.

5. Datenverarbeitung in der E.ON Drive App

5.1 Push Notifications

Beim ersten Öffnen der E.ON Drive App werden Sie ggf. gefragt, ob Sie sogenannte Push Notifications (App-Benachrichtigungen) erhalten möchten. Damit können wir Sie über Ereignisse oder Funktionalitäten, informieren, während die App im Hintergrund läuft (z.B. im Fall eines beendeten Ladevorgangs). Sie können diese Funktionen über die Benachrichtigungsoptionen in Ihren Geräteeinstellungen jederzeit deaktivieren bzw. aktivieren. Um Ihnen Push Notifications übermitteln zu können, setzen wir mittels der E.ON 58. Verwaltungs GmbH je nach Endgerät die Push Notifications Services der Google LLC oder der Apple, Inc. als Auftragsverarbeiter ein. Da diese Anbieter in den USA sitzen, wurden Standardvertragsklauseln der Kommission geschlossen und weitere Maßnahmen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, siehe dazu auch Ziffer 8. Datenübermittlung in Drittländer. Rechtsgrundlage für die Push Notifications ist Ihre jederzeit widerrufbare Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. A, Art. 7 Abs. 3 DSGVO über den Betriebssystemdialog Einstellungen.

5.2 Kartendienste und Standortfreigabe

Die Nutzung grundlegender Funktionalitäten der E.ON Drive App (Finden von Ladestationen und Starten von Ladevorgängen) ist nur möglich, wenn wir auf Ihrem Endgerät auf Ihren Standort zugreifen und Ihre Standortdaten verarbeiten können. Eine Standortabfrage erfolgt jedoch nur, wenn Sie die Funktion in der App aktiviert haben. Sie können diese Funktionen über die Benachrichtigungsoptionen in Ihren Geräteeinstellungen jederzeit aktivieren und deaktivieren und zudem je nach Endgerät die Standortabfrage auf den Zeitraum, in dem Sie die E.ON Drive App verwenden, beschränken. Rechtsgrundlage für die Standortabfrage ist Ihre jederzeit widerrufbare Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir nutzen mittels der E.ON 58. Verwaltungs GmbH den Kartendienst der Mapbox Inc. (740 15th St NW, Suite 500, Washington, DC 20005). Damit das von uns benutzte Kartenmaterial eingebunden und in der App angezeigt werden kann, muss die App beim Aufruf eine Verbindung zu einem Server der vorgenannten Kartendienste, der sich auch in den USA befinden kann, aufbauen.

Für den Fall, dass dabei personenbezogene Daten in die USA oder in andere Drittländer übertragen werden, haben wir Standardvertragsklauseln abgeschlossen und weitere Maßnahmen zur Datenminimierung getroffen.

5.3 Kommentarfunktion

Bei Nutzung der App haben Kunden die Möglichkeit, Feedback zu einzelnen Ladesäulen zu geben, das dem Anbieter . in pseudonymisierter Form und auch den anderen Nutzern in anonymisierter zur Verfügung gestellt werden kann. Das Feedback dient dazu, Informationen in Bezug auf Ladestationen zu verbessern bzw. korrigieren und umfasst insbesondere Fotos, Texte, beschreibende Merkmale der Station und Umgebung sowie Angaben zum korrekten Standort. Rechtsgrundlage für die Datenerhebung, Pseudonymisierung und Anonymisierung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

5.4 Kontaktaufnahme und Support

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. Wir haben dazu auch Kontaktmöglichkeiten in die App integriert. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Anbahnung bzw. Durchführung eines Vertrags benötigt werden, und im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, dass Sie mit uns Kontakt aufnehmen und wir Ihre Anfrage beantworten können.

Werbliche Telefonanrufe tätigen wir nur, wenn Sie dafür Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben.

Wenn Sie einen kostenpflichtigen Ladetarif gebucht haben und Sie einer Werbung durch elektronische Post nicht widersprochen haben, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen Werbung für ähnliche Angebote per elektronischer Post zuzusenden.

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen Werbung zuzusenden, wenn wir Ihre elektronische Postadresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung von Ihnen erhalten haben, wenn Sie der Verwendung nicht widersprochen haben und wenn wir Sie bei Erhebung der Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich darauf hingewiesen haben, dass Sie der Verwendung jederzeit widersprechen können, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ihre Adresse wird nur für Direktwerbung für unsere eigenen, ähnlichen Waren oder Dienstleistungen verwendet.

Name, E-Mail-Adresse, Vertragsdaten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben unser Interesse an Direktwerbung (s. Erwägungsgrund 47 S. 7 der DSGVO sowie § 7 Abs. 3 UWG) gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen, wobei unser Interesse überwiegt, denn wir können davon ausgehen, dass Kunden, mit denen eine Geschäftsbeziehung besteht, mutmaßlich Interesse an weiteren ähnlichen Produkten und Dienstleistungen haben und auch darüber

informiert werden möchten. Ihnen steht es jedoch frei, der Verwendung jederzeit zu widersprechen, worauf Sie in jeder Ansprache hingewiesen werden.

Die bei der Kontaktaufnahme von uns erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, es sei denn, wir benötigen Ihre Anfrage noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten (vgl. Ziffer 9. Speicherdauer).

Zur Kommunikation mit Ihnen setzen wir mittels der E.ON 58. Verwaltungs GmbH auch verschiedene Dienstleister ein. Als zentrales Tool für den Kundenservice kommt der Anbieter Trengo B.V (Burgemeester Reigerstraat 89, 3581 KP Utrecht, Niederlande) zum Einsatz. Die Dienste von Messagebird B.V (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Niederlande) nutzen wir, um Ihnen eine Schnittstelle zu WhatsApp und anderen Messenger-Diensten zur Verfügung zu stellen. Da Messagebird die sog. WhatsApp Business API einsetzt, können WhatsApp oder sonstige Dritte nicht auf die übersandten Daten zugreifen. Diese werden von Ihrem Endgerät bis zu dem Anbieter Ende-zu-Ende verschlüsselt.

5.5 Analyse der E.ON Drive Services zur Entwicklung, Sicherheit und Betrugsbekämpfung

Um unsere App kontinuierlich nutzungsgerecht zu verbessern, aus IT-Sicherheitsgründen und zur Betrugsbekämpfung, sind wir auf die Erfassung und Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens anhand von Zugriffsdaten angewiesen. Über diese Analyse erhalten wir Berichte über die Nutzung unserer App. Dabei werden insbesondere folgende Informationen pseudonymisiert verarbeitet:

- die verwendeten Funktionalitäten der App;
- die betrachteten Inhalte;
- die Klicks auf Schaltflächen, Ladestationen;
- die sogenannte „Instance ID“, die je Gerät für jede Installation der App vergeben wird, aber grundsätzlich keinen Rückschluss auf eine identifizierbare Person zulässt sowie ggf. weitere Kennungen wie sog. Advertising Identifier;
- ggf. Fehlermeldungen oder Absturzberichte der App.

Hierzu verwenden wir mittels der E.ON 58. Verwaltungs GmbH den Dienst Firebase, der angeboten wird von Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Die oben genannten anonymen Informationen werden zur Analyse des Nutzungsverhaltens an Google übermittelt und dort zur statistischen Aufbereitung gespeichert. Anschließend werden die Daten in aggregierter Form in den Diensten Google Crashlytics und Google Analytics an uns ausgegeben. Google Crashlytics hilft beim Sammeln, Analysieren und Organisieren von App-Fehlermeldungen und -Absturzberichten und dient damit der Verfügbarkeit und Integrität unser System und Ihrer Daten. Google Analytics hilft uns dabei das Nutzungsverhalten der App besser zu verstehen und zu optimieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Google. Diese Analyse der App-Nutzung ist zur bedarfsgerechten Gestaltung unsere App erforderlich, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 15 Abs. 3 TMG. Sie können dieser Analyse der App-Nutzung jedoch jederzeit widersprechen, indem Sie in den Einstellungen der elvah App Google Analytics deaktivieren.

Wir haben mittels der E.ON 58. Verwaltungs GmbH mit Google zur Nutzung von Google Analytics einen Auftragsverarbeitungsvertrag sowie für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA oder andere Drittländer übertragen werden, Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

Zu Analysezwecken wird außerdem mittels der E.ON 58. Verwaltungs GmbH der Dienst Mixpanel benutzt der Mixpanel Inc (1 Front St, Suite 2800, San Francisco, CA 94111)

Daneben nehmen wir mit der Open Source Software Metabase auch eigene Analysen der Datenbanken vor. Dies umfasst insbesondere Auswertungen zu der Nutzung der E.ON Drive Ladefunktionen (genutzte Ladensäulen, Park- und Ladedauer, Fehlermeldungen, Ladevolumen, Zeitstempel usw.). Um unsere Dienste zu verbessern, unsere Tarifikalkulationen und Rechnungen zu überprüfen und zu vergleichbaren statistischen Zwecken werden diese Daten in aggregierter Form ausgewertet, d.h. grundsätzlich ohne dass Rückschlüsse auf einzelne Nutzer möglich sind. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine personenbezogene Auswertung der Datenbanken erfolgt nur ausnahmsweise, wenn dies zur Erkennung, -verfolgung und -prävention von Straftaten wie z.B. Betrug oder Hacking erforderlich ist. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen sind in diesem Fall ebenfalls unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6. Datenverarbeitung bei Ladevorgängen

Wenn Sie einen entsprechenden Ladetarif gebucht haben, können Sie Ladevorgänge Ihres Fahrzeugs über die E.ON Drive App starten und beenden. Um den Ladevorgang auf Basis des von Ihnen gewählten E.ON Drive Ladetarifs zu steuern und abzurechnen, verarbeiten wir Ihre in unseren Systemen hinterlegten personenbezogenen Profil- und Fahrzeugdaten (insbesondere gebuchter Ladetarif, genutztes Fahrzeug) sowie Angaben zum Ladevorgang (insbesondere genutzte Ladesäule, Ladevolumen, Zeitstempel).

Dabei übermitteln wir grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an die Ladesäulenbetreiber; diese erhalten lediglich zu Abrechnungszwecken eine Vertragsnummer. Diese Vertragsnummer kann jedoch nur uns wieder einem spezifischen Nutzer zugeordnet werden. Die vorgenannten Datenverarbeitungsvorgänge sind zu Vertragsdurchführung erforderlich, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Ggf. erheben die Ladesäulenbetreiber in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit weitere, personen- oder fahrzeugbezogene Daten. Diesbezüglich beachten Sie bitte etwaige Datenschutzhinweise an den Ladesäulen oder auf den Websites der jeweiligen Anbieter.

7. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,

- wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in diesen Datenschutzhinweisen ausdrücklich erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere App und Datenbanken speichern, Softwareanbieter, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, Agenturen, Marktforschungsunternehmen, Konzernunternehmen sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Für die Bereitstellung und das Hosting der E.ON Drive App und Datenbanken nutzen wir mittels der E.ON 58. Verwaltungs GmbH Amazon Web Services EMEA SARL (38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, „AWS“). Als Datenbankmanagementsystem kommt mittels der E.ON 58. Verwaltungs GmbH der Service der MongoDB Limited, Building Two, Number One Ballsbridge, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

8. Datenübermittlung in Drittländer

Wie in diesen Datenschutzhinweisen erläutert, setzen wir Dienste ein, deren Anbieter oder Subunternehmer teilweise in sogenannten Drittländern (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) sitzen oder dort personenbezogene Daten verarbeiten, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht. Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften.

Sofern eine Drittstaatenübermittlung vorgesehen ist und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im jeweiligen Drittland Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können, um diese zu erfassen und zu analysieren, und dass eine Durchsetzbarkeit Ihrer Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann.

9. Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen

Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

10. Ihre Rechte, insbesondere Widerruf und Widerspruch

Ihnen stehen jederzeit die in den Art. 15 – 21, Art. 77 DSGVO formulierten Betroffenenrechte zu:

- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 21 DSGVO);
- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO);
- Recht auf Berichtigung Ihrer bei uns unrichtig gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO);
- Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO);
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Hinsichtlich der in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die oben genannten Rechte unter folgenden Kontaktdaten geltend machen

E.ON Drive GmbH

Stichwort: Datenschutz

Arnulfstraße 203

80634 München

E-Mail: datenauskunft@eon-drive.de

Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von bis zu drei Jahren und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, beruhend auf unserem Interesse an der Verteidigung gegen etwaige zivilrechtliche Ansprüche nach Art. 82 DSGVO, der Vermeidung von Bußgeldern nach Art. 83 DSGVO sowie der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 Abs. 2 DSGVO.

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Geht es um einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

Sie haben außerdem jederzeit das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung unter Verstoß gegen geltendes Recht erfolgt ist.

11. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzhinweise, beispielsweise wenn wir unsere App und Services anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

Version: 1.0 / Stand: 2023